
Programme de Formation

Utiliser les outils de la PNL pour mieux communiquer

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne francophone souhaitant acquérir des outils et méthodes pour mieux communiquer



Objectifs pédagogiques

Comprendre le modèle PNL

Synchroniser sa communication à celle de son interlocuteur

Acquérir les méthodes d'écoute

Développer l'art de communiquer et son assertivité



Description

La découverte du modèle PNL

Les représentations mentales - l'étude de la subjectivité et des automatismes

Comprendre les croyances personnelles et leurs conséquences sur les comportements

Découvrir une nouvelle façon de regarder le monde et la vie

La fixation des objectifs

Définir des objectifs réalistes et pertinents

L'objectif une clé de réussite de la communication

La synchronisation

Comprendre l'intérêt de la synchronisation dans la relation

Connaitre les différentes formes de synchronisation en utilisant la PNL

Acquérir les compétences pour une synchronisation naturelle

L'écoute

Comprendre son interlocuteur

Développer l'écoute active

L'art de recueillir des informations précises et précieuses

La mobilisation des ressources internes

Prendre conscience de ses croyances limitantes

Savoir être dans un état positif

Pratiquer l'ancrage des ressources



Prérequis

Sans objet



Modalités pédagogiques

Une pédagogie active est mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorise la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier en petit et grand groupe et temps d'échanges/restitution

Analyse de situations par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisées sous la responsabilité du formateur