

---

## Programme de Formation

---

### Les transmissions : mieux observer, mieux dire pour mieux coopérer avec les familles

---

#### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Professionnels de la petite enfance et de l'accueil du jeune enfant amenés à assurer des transmissions régulières avec les familles : éducateurs de jeunes enfants, auxiliaires de puériculture, professionnels de crèche, assistants maternels et agents d'accueil



##### **Objectifs pédagogiques**

Comprendre les enjeux des transmissions dans l'accompagnement de l'enfant et de sa famille.

Identifier les conditions favorisant des transmissions de qualité.

Adopter une communication professionnelle claire, objective et bienveillante.

Transmettre des informations utiles, adaptées et compréhensibles par les familles.

Valoriser les compétences et les progrès de l'enfant à travers les échanges quotidiens.

Gérer les situations délicates lors des temps de transmission.

Renforcer la confiance et la coopération avec les familles



##### **Description**

###### **Installer le cadre et questionner les pratiques**

Les transmissions : acte professionnel

Rôle de la sécurité et de la confiance dans les échanges

Informier/rendre compte/dialoguer/coopérer

Principes de confidentialité et respect de la vie privée

Echanges

Positionnement

###### **Fonctions et enjeux des transmissions**

Comprendre les différentes fonctions des transmissions

Identifier les attentes des différents acteurs

Transmission et continuité éducative

Repérage des risques d'une transmission inadaptée

Echanges

Pratique

###### **Observer avant de transmettre**



Distinguer faits, observations, interprétations et jugements

Décrire une situation de manière objective

Identifier les informations significatives

Eviter les étiquettes et les conclusions hâtives

Echanges

Pratique

### **Sélectionner et organiser les informations**

Distinguer l'essentiel de l'accessoire

Organiser une transmission courte et compréhensible

Eviter la surcharge d'informations

Adapter le contenu à la situation

Echanges

Pratique

### **Réussir les transmissions du matin et du soir**

Adapter sa communication aux temps d'arrivée et de départ

Favoriser les échanges réciproques

Accueillir le parent tout en restant disponible pour l'enfant

Gérer les contraintes de temps, de bruit et de présence du groupe

Echanges

Pratique

### **Ecouter et communiquer avec les familles**

Communication verbale, non verbale et para-verbale

Développer une écoute active

Reformuler les propos des parents

Adapter son vocabulaire

Reconnaître les émotions sans perdre sa posture professionnelle

Favoriser une relation de confiance

Echanges

Pratique

### **Valoriser les compétences et les progrès des enfants**

Donner une image complète de la journée

Valoriser les compétences sans exagérer

Décrire les progrès de façon concrète

Eviter que les transmissions soient centrées sur les difficultés

Echange

Pratique

### **Transmettre une difficulté ou une inquiétude**

Préparer un échange sensible

Aborder une difficulté sans jugement

Accueillir les réactions émotionnelles des parents

Eviter le diagnostic ou l'alarmisme

Construire une suite avec la famille et l'équipe

Echanges

Pratique

### **Harmoniser les transmissions dans l'équipe**

Renforcer la cohérence des informations transmises

Définir les repères communs

Clarifier les responsabilités

Respecter la confidentialité

Eviter les contradictions entre professionnels

Echange

Réalisation d'une charte

### **Construire un plan d'amélioration**

Collectif

Personnel

Bilan



### **Prérequis**

Aucun



### **Modalités pédagogiques**

La formation repose sur une pédagogie active, participative et réflexive permettant aux participants de questionner leurs pratiques et de développer des compétences relationnelles directement mobilisables dans leur quotidien professionnel.

Les méthodes pédagogiques alternent :

- ☐ Apports théoriques sur la communication professionnelle et la coéducation.
- ☐ Analyse des pratiques professionnelles.
- ☐ Réflexions collectives à partir de situations vécues.
- ☐ Études de cas issues du terrain.
- ☐ Exercices d'observation et de rédaction de transmissions.
- ☐ Mises en situation et jeux de rôle autour des temps d'accueil et de départ.
- ☐ Travaux en sous-groupes visant à construire des outils favorisant la qualité des transmissions.
- ☐ Échanges de pratiques et retours d'expériences.
- ☐ Élaboration de pistes d'amélioration transférables dans les structures.

Cette approche favorise une meilleure maîtrise des échanges avec les familles tout en renforçant la qualité de la relation éducative et la cohérence des pratiques professionnelles



### **Moyens et supports pédagogiques**

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



### ***Modalités d'évaluation et de suivi***

- ☐ Évaluation diagnostique en début de formation par autositionnement
- ☐ Évaluation formative tout au long de la formation au travers d'exercices, d'études de cas, de mises en situation et d'échanges avec le formateur
- ☐ Évaluation sommative des acquis par questionnaire d'une durée de 15 à 30 mn
- ☐ Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation.
- ☐ Évaluation à 6 mois portant sur l'application des acquis et l'atteinte des objectifs de la formation.
- ☐ Remise d'une attestation de fin de formation