Programme de Formation

Le contrat de construction de maison individuelle (loi 90)

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Conducteurs de travaux, responsables techniques, chefs de chantier dans le domaine de la construction de maison individuelle

Objectifs pédagogiques

Organiser le suivi de chantiers et son temps

Bien gérer ses relations clients

Manager ses sous traitants

Réussir la livraison

Anticiper et gérer un conflit

Description

Jour 1 Le texte de loi 90 : les obligations du constructeur et du maître de l'ouvrage

La loi de 90,

Comparatif contrat de CCMI chapitre 1 et 2,

Contrat de maîtrise d'œuvre,

Les contrats de sous traitant,

La notice descriptive,

Loi Élan, loi sur la gestion des déchets,

Le médiateur du consommateur,

Les plans.

Pré MAP Fiche de MAP,

Les avenants, la réception, le SAV

Les procédures de livraison,

Comportement des maîtres d'ouvrage,

Les pièges à éviter,

Gestion des réclamations et du SAV, GPA, Biennale,

Les responsabilités du constructeur,

La jurisprudence.

Jour 2 Réflexion sur le métier de conducteur de travaux.

Le cadre de référence : votre prison et le cadre de l'autre.

Les motivations :
Les 6 uniques motivations ;
Les réelles motivations de vos interlocuteurs.
Les 3 dimensions de l'individu : intellectuelle, physique, sentimentale
Les objections et leurs traitements : définition, raisons, natures, dangerosité.
Le suivi de chantier,
Le management des sous-traitants,
Les outils de suivi et de contrôle,
Les outils comme moyen d'anticipation, de management, et de gestion du temps,
L'information régulière au client
L'organisation
L'entretien structuré,
Positionnement des conducteurs,
Comportements des clients,
Mise au point du chantier et explication de son déroulement,
Anticipation et règles du jeu

Prérequis

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)
Avoir déjà pratiqué la conduite de travaux et/ou la surveillance de chantier

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation

Modalités d'évaluation et de suivi

QCM