
Programme de Formation

Auditeur interne

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne francophone amenée à réaliser des audits Environnement / Qualité / Sécurité



Objectifs pédagogiques

Identifier les différentes phases de l'audit.

Appréhender le rôle des acteurs de l'audit.

Questionner, détecter et formaliser les écarts

Animer les réunions d'audit.

Structurer et rédiger un rapport d'audit.



Description

LA NORME ISO : RAPPEL

Les définitions et le vocabulaire spécifique

Les principes des normes QSE

La méthodologie de lecture d'une norme

Comprendre les exigences des normes QSE

L'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT

Les objectifs de l'audit

Les acteurs de l'audit : le demandeur, l'auditeur, l'audit

La définition d'un langage commun

LA MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT

LA RÉALISATION DE L'AUDIT

La réunion d'ouverture

La logique et conduite des entretiens

La structure du questionnement et la reformulation

La prise de notes, le recueil de preuves

La détection, la formulation, la hiérarchisation et la formalisation des écarts

L'audit documentaire et l'audit sur le terrain

LA RESTITUTION DE L'AUDIT



La préparation de la réunion de synthèse
La réunion de clôture
Le rapport d'audit (plan, rédaction, diffusion)

LES ACTIONS D'AMÉLIORATION ET LEUR VÉRIFICATION

Les actions correctives
Le suivi d'audit

Prérequis

Sans objet

Modalités pédagogiques

Une pédagogie active est mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorise la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue. Réalisation de travaux pratiques
Temps d'échanges/restitution

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc
Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos
Remise d'un support de cours en fin de formation et mise à disposition d'outils opérationnels pour la réalisation des audits

Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter
Un quiz de 10 questions, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses