

---

## Programme de Formation

---

### Transport international : expéditions de colis, douane et sécurisation des opérations export

---

#### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique

---



#### **Objectifs pédagogiques**

- ☐ Identifier les obligations documentaires selon les destinations.
- ☐ Sécuriser les opérations douanières.
- ☐ Choisir et appliquer les Incoterms adaptés à leurs flux.
- ☐ Identifier les contraintes liées aux marchandises spécifiques (batteries, produits chimiques....)
- ☐ Gérer les retours, réparations et exportations temporaires
- ☐ Réduire les risques de blocage douanier
- ☐ Identifier les responsabilités des différents intervenants
- ☐ Gérer les incidents, avaries et réclamations transport
- ☐ Comprendre les mécanismes des remises documentaires et crédits documentaires



#### **Description**

---

##### Jour 1 : Les fondamentaux de l'export

---

###### Environnement du transport international

- ☐ Les acteurs de la chaîne logistique internationale
- ☐ Les modes de transport et leurs spécificités
- ☐ Les responsabilités des intervenants

###### Formalités douanières et documents export

- ☐ Les documents incontournables
- ☐ Les notions essentielles de douane
- ☐ L'origine des marchandises et les documents spécifiques

###### Les Incoterms 2020

- ☐ Principes et rôles des Incoterms
- ☐ Répartition des coûts, risques et responsabilités
- ☐ Choisir l'Incoterm adapté à ses flux

---

##### Jour 2 : Sécuriser les opérations export

---

###### Situations particulières à l'export

- ☐ Marchandises contenant des batteries
- ☐ Retours sous garantie et exportations temporaires
- ☐ Mandats et représentation en douane



#### Gestion des risques et incidents

- ☐ Avaries, pertes et retards
- ☐ Assurance transport
- ☐ Réclamations et bonnes pratiques de sécurisation

#### Sécurisation commerciale et financière

- ☐ Documents spécifiques selon les destinations
- ☐ Remises documentaires et crédits documentaires
- ☐ Études de cas et synthèse des bonnes pratiques

### **Prérequis**

Aucun

### **Modalités pédagogiques**

- ☐ Exposés interactifs.
- ☐ Études de cas adaptées à l'activité de l'entreprise.
- ☐ Analyse de documents douaniers réels.
- ☐ Exercices d'application.
- ☐ Échanges autour des difficultés rencontrées par les participants.
- ☐ Travaux pratiques sur la préparation d'expéditions internationales.

### **Moyens et supports pédagogiques**

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos...

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- ☐ Évaluation diagnostique en début de formation par autositionnement
- ☐ Évaluation formative tout au long de la formation au travers d'exercices, d'études de cas, de mises en situation et d'échanges avec le formateur
- ☐ Évaluation sommative des acquis par questionnaire d'une durée de 15 à 30 mn
- ☐ Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation.
- ☐ Évaluation à 6 mois portant sur l'application des acquis et l'atteinte des objectifs de la formation.
- ☐ Remise d'une attestation de fin de formation