
Programme de Formation

Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne francophone souhaitant acquérir des outils et méthodes pour mieux communiquer en équipe



Objectifs pédagogiques

Comprendre l'importance de la communication efficace dans le travail en équipe

Identifier les obstacles à une communication claire et constructive

Développer des compétences en écoute active et en feedback

Apprendre à adapter son style de communication selon son interlocuteur

Renforcer la cohésion d'équipe à travers des pratiques de communication améliorées.



Description

Jour 1 : LES BASES DE LA COMMUNICATION EFFICACE

Introduction à la communication

Définitions et enjeux

Les différents types de communication (verbale, non verbale, écrite)

Les obstacles à la communication

Identification et discussion des freins

Cas pratiques : analyse de situations

L'écoute active

Techniques et importance

Exercices en binômes

Le feedback constructif

Comment donner et recevoir du feedback

Mises en situation

Synthèse de la journée et échanges

Discussion et retours



Jour 2 : PRATIQUES AVANCEES DE COMMUNICATION

Adapter sa communication

Styles de communication

Présentation des différents styles et leurs impacts

Identifier son propre style

Atelier : Adapter son discours

Exercice de rôle-play selon différents profils

L'importance de la communication interculturelle

Sensibilisation aux différences culturelles

COHESION D'EQUIPE ET COMMUNICATION

Renforcer la cohésion d'équipe

Techniques de communication pour améliorer le travail d'équipe

Atelier collaboratif : brainstorming sur des projets communs

Mise en place d'un plan d'action personnel

Chaque participant élabore un plan d'action pour appliquer les compétences acquises

Conclusion et évaluation

Retour sur la formation et feedback des participants



Prérequis

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)



Modalités pédagogiques

Une pédagogie active est mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorise la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue. Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier en petit et grand groupe et temps d'échanges/restitution. Analyse de situations par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques.



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc. Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos. Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet.



Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter. Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisées sous la responsabilité du formateur.