
Programme de Formation

Missions et rôle de l'ASH

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire



Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances de base de la mission et des fonctions de l'Agent de Service Hospitalier ou ASH



Description

JOUR 1

Le métier d'Agent de Service Hospitalier

Les conditions d'exercice, les compétences et qualités requises

Les activités de l'agent de service hospitalier : entretien des locaux, entretien du linge, repas

La connaissance de l'environnement professionnel

Les différents types d'établissements

Déontologie : le secret professionnel, la confidentialité

L'importance de la transmission des consignes, la traçabilité

JOUR 2

La connaissance des publics

La personne âgée :

. Le vieillissement corporel, et l'image de soi

. Le vieillissement neurologique

. Les besoins fondamentaux de la PA

L'enfant : Psychologie et besoins fondamentaux

La personne en situation de handicap : Les différentes formes de handicap

La Communication

Communication au sein d'une équipe

Approches relationnelles avec les personnes accompagnées et de leur famille

Communication Non Verbale

La bientraitance

JOUR 3



Les règles d'hygiène générale

Le bio nettoyage

L'hygiène des mains, le port de gants, les mesures de protection individuelles

L'hygiène alimentaire



Prérequis

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)



Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges

Analyse de situations cliniques vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc



Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation formative au long cours de la formation par le biais de mise en situation, de cas pratiques