

Programme de Formation

DENDREO - Applicatif de gestion d'un centre de formation

Organisation

Durée : 49 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

toute personne devant utiliser et administrer l'applicatif DENDREO



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- configurer Dendreo en fonction de son propre organisme ;
- créer et gérer des actions de formation du devis à la facturation ;
- assurer le suivi administratif, pédagogique et financier des stagiaires ;
- exploiter les portails et automatisations offertes par le logiciel ;
- générer et archiver toutes les preuves nécessaires à la conformité qualité ;
- utiliser les exports et tableaux de bord pour piloter l'activité ;
- travailler en autonomie complète dans l'environnement Dendreo.



Description

- | | | | |
|----------|---|--------------|---------------------|
| 1 | Prise en main | & | paramétrage |
| • | Navigation, droits utilisateurs, structure du compte | | |
| • | Configuration du CRM (entreprises, contacts, catégories) | | |
| 2 | Gestion administrative | & | pédagogique |
| • | Création du catalogue et des sessions | | |
| • | Planification, gestion des salles et formateurs | | |
| • | Inscriptions et suivi des stagiaires | | |
| • | Émargements, évaluations, certificats, portails stagiaires/formateurs/entreprises | | |
| 3 | Gestion commerciale | & | financière |
| • | Pipeline commercial, devis, contrats, catalogue public | | |
| • | Facturation (entreprises, particuliers, OPCO), relances | | |
| • | Exports comptables, suivi des paiements | | |
| 4 | Documents, qualité | & | conformité |
| • | Modèles, signature électronique, GED, archivage sécurisé | | |
| • | Traçabilité, indicateurs qualité, préparation audit Qualiopi | | |
| 5 | Reporting | & | optimisation |
| • | Tableaux de bord, extraction de données | | |
| • | Intégrations (comptabilité, LMS, automatisations) | | |
| • | Études de cas réels : du prospect au bilan pédagogique | | |

Un fil conducteur accompagne l'ensemble : création et gestion complète d'un dossier de formation réel.



Prérequis



Aucun



Modalités pédagogiques

formation en présentiel



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

cas pratiques au long cours et mise en situation finale sur un dossier complet en autonomie