

# Programme de Formation

## Prévention des situations d'agressivité et de violence au sein des établissements

### Organisation

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Toute personne souhaitant se former à la gestion des conflits et souhaitant apprendre à adopter les postures adéquates



#### **Objectifs pédagogiques**

Comprendre les fonctionnements humains à l'origine des conflits  
 Identifier les enjeux en cause et maîtriser les méthodes de résolution  
 Comprendre les situations afin de pouvoir mettre en œuvre un processus de médiation  
 Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords  
 Favoriser un dialogue ouvert au-delà de l'expression des conflits  
 Adapter un comportement responsable en fonction des différentes personnalités qui nous entourent  
 Adapter son langage, sa posture et ses gestes



#### **Description**

##### **Module 1**

Les divers conflits  
 Pourquoi les conflits existent ?  
 Que fait-on des conflits ?  
 Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu  
 Nature et fonction des émotions  
 La colère, l'agressivité, la violence

##### **Module 2**

Territoire et limites : savoir dire « non »  
 Le concept de médiation  
 La Communication Non Violente

##### **Module 3**

Établir l'empathie active  
 L'écoute aux critiques  
 Réaction non verbale pour établir le rapport de confiance  
 Recadrage et métaphore circulaire  
 Évaluation, communication  
 Gestion des critiques, colères, peurs et blocages  
 Étapes et techniques de négociation et résolution des conflits

#### Module 4

Code pénal et légitime défense  
 Les grands principes de la self défense  
 Les 4 degrés d'exposition  
 Les 3 étapes d'une agression  
 Les 5 niveaux de vigilance  
 La dissuasion en self défense  
 La typologie des agresseurs et des agressés  
 Les postures à adopter

#### **Prérequis**

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)

#### **Modalités pédagogiques**

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

#### **Moyens et supports pédagogiques**

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

#### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Evaluation formative au long cours de la formation par le biais de mises en situation, de cas pratiques