
Programme de Formation

Intégrer les bonnes pratiques RABC

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout personnel francophone d'un établissement de santé, ou d'un établissement du secteur médical qu'il soit des services de soins, des services d'hébergement, pouvant intervenir en blanchisserie et personnel exclusif de blanchisserie.



Objectifs pédagogiques

Connaître les principes de la méthode R.A.B.C.

Comprendre les prérequis dans le traitement hygiénique du linge

Analyser les pratiques et les règles à chaque poste de travail

Réagir et proposer des procédures de maîtrise des situations à risques

Évaluer la maîtrise des risques et identifier les conditions de réussite ou d'échec dans l'application de la méthode RABC, adaptée aux besoins de l'établissement



Description

Jour 1 - Matin

RABC : Les 7 principes de la méthode

Identifier et lister les dangers microbiologiques inhérents au traitement et circuit du linge.

Déterminer les points de contrôle des dangers identifiés.

Établir les seuils limites de tolérance pour chaque point de contrôle.

Instaurer un système de surveillance (contrôle bactériologique ou visuel).

Mettre en place des actions correctives en cas de défaillances.

Définir des procédures de vérification du système RABC.*

Produire une documentation récapitulative des risques identifiés et des solutions préconisées.

Jour 1 - Après midi

La méthode RABC en pratique

Rappels de bases de microbiologie

Le traitement du linge du résident, procédures et protocoles d'hygiène

Les devoirs et responsabilités de l'établissement dans le traitement du linge

Définition des besoins sur le plan qualitatif et quantitatif

Focus sur les risques de contamination, les différents risques infectieux et sur la notion de linge contaminé

Jour 2 - Matin



La prise en charge et la collecte du linge

Le tri et le traitement du linge sale
Savoir refuser des vêtements, des tissus fragiles
Linge textile et linge à usage unique (politique et complémentarité)
Organisation de la lingerie ou de la blanchisserie selon la norme RABC
Le principe de la marche en avant
La notion de parties « propres et sales »
Les circuits de distribution du linge, la rotation du linge, le stockage
Le rangement ou la distribution du linge

Jour 2 - Après midi

Contrôles par la gouvernante, la lingère en chef ou la responsable blanchisserie

La mise en place des fiches d'évaluation
La mise en place des fiches de contrôle
Option : Les missions responsable blanchisserie
Relations avec les prestataires, blanchisseur, pressing
Relations avec le personnel soignant
Relations avec les familles : traitement des réclamations



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.
Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges avec les participants sur les principes et démarches qualité déjà en place au sein de leur établissements respectifs
Analyse des actions déjà en place, recherche des actions à améliorer et/ou celles à créer



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc
Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos
Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

En fonction des apports acquis lors de la formation, recenser et corriger les dysfonctionnements.
Mise en place d'un plan d'action d'amélioration à mettre en œuvre sur le terrain avec définition des critères d'évaluation
Élaborer, ou mettre à jour les documents en lien avec la méthode RABC