
Programme de Formation

Mieux comprendre l'agressivité chez la personne âgée pour mieux accompagner

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout personnel francophone exerçant en milieu gériatrique



Objectifs pédagogiques

Identifier les mécanismes de l'agressivité, ses manifestations et ses évolutions chez la personne âgée,

Disposer des outils et méthodes d'analyse pour savoir identifier les situations à risque

Acquérir des techniques de communication pour désamorcer et gérer une situation agressive



Description

JOUR 1 – Comprendre l'agressivité chez la personne âgée

1. Rappel des fondamentaux de l'accompagnement

- ☐ Les besoins fondamentaux de la personne âgée et les conséquences du vieillissement.
- ☐ Les droits des résidents, la bientraitance et le respect du consentement.
- ☐ Les droits, devoirs et responsabilités des professionnels.

2. Définition et compréhension de l'agressivité et de la violence

- ☐ Les notions d'agressivité, de violence, d'agression et d'incivilité.
- ☐ Les différentes manifestations de l'agressivité : verbales, physiques et comportementales.
- ☐ La distinction entre agressivité situationnelle et comportements agressifs récurrents.
- ☐ Les causes possibles : douleur, peur, frustration, troubles cognitifs, perte de repères ou environnement inadapté.
- ☐ Les mécanismes de déclenchement et d'escalade de la violence.
- ☐ Les conséquences sur la personne âgée, les professionnels et l'équipe.

3. Le cadre légal et les responsabilités professionnelles

- ☐ Les droits et la protection des personnes accompagnées.
- ☐ Les responsabilités professionnelles face aux situations d'agression.
- ☐ Les procédures d'alerte, de signalement et de transmission des incidents.
- ☐ La traçabilité des faits et la prévention des risques.

JOUR 2 – Prévenir et gérer les situations d'agressivité

4. Les attitudes professionnelles face à l'agressivité

- ☐ Les attitudes susceptibles d'apaiser ou d'aggraver les tensions.
- ☐ L'analyse de ses propres réactions face à un comportement agressif.
- ☐ La maîtrise de sa propre agressivité et la gestion des émotions.
- ☐ L'adaptation de sa posture et de sa distance relationnelle et émotionnelle.



5. La communication comme outil de prévention

- ☐ Les fondamentaux de la communication verbale et non verbale.
- ☐ L'écoute active, la reformulation et la reconnaissance des émotions.
- ☐ L'adaptation de la communication aux capacités et aux besoins de la personne âgée.
- ☐ La communication face aux refus, aux tensions et aux incompréhensions.

6. Les techniques relationnelles de gestion de l'agressivité

- ☐ Le repérage des signes précurseurs et des facteurs déclencheurs.
- ☐ Les techniques de désescalade verbale et relationnelle.
- ☐ La gestion des situations d'opposition et de refus de soins.
- ☐ Les conduites à tenir face à une situation de violence et les règles de sécurité.
- ☐ Les transmissions et l'analyse des incidents pour prévenir leur réapparition.

7. La gestion du stress et le transfert des acquis

- ☐ Les manifestations du stress et leurs effets sur les comportements.
- ☐ Les techniques de régulation émotionnelle et de prise de recul.
- ☐ La mobilisation des ressources individuelles et collectives.
- ☐ L'identification de pistes d'amélioration et l'élaboration d'un plan d'action individuel.

Bilan de la formation

- ☐ Évaluation des acquis.
- ☐ Synthèse des points essentiels.
- ☐ Recueil de la satisfaction des participants.

 Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

Cette formation s'appuie sur une pédagogie active, participative et expérientielle, favorisant l'implication des participants et la prise de recul sur leurs pratiques professionnelles. Les apports théoriques sont systématiquement mis en lien avec les réalités du terrain afin de mieux comprendre les manifestations de l'agressivité chez la personne âgée, d'en identifier les causes possibles et d'adapter les réponses professionnelles aux besoins de la personne.

L'apprentissage repose sur le principe du « apprendre en faisant », en alternant apports théoriques, analyse de situations vécues, études de cas, mises en situation et réflexions collectives. Cette approche vise à développer des pratiques adaptées, sécurisantes et respectueuses de la personne âgée, tout en préservant la qualité de la relation d'accompagnement.

Les modalités pédagogiques reposent sur :

Des apports théoriques interactifs pour comprendre les différentes formes d'agressivité chez la personne âgée, leurs manifestations et leurs causes possibles : douleur, peur, perte de repères, troubles cognitifs, frustration ou difficultés de communication.

Des échanges de pratiques et analyses de situations vécues pour permettre aux participants de partager leurs expériences, d'identifier les difficultés rencontrées et de prendre du recul sur leurs réactions professionnelles.

Des études de cas et travaux de réflexion collective pour apprendre à repérer les facteurs déclencheurs de l'agressivité, à mieux comprendre les besoins exprimés par la personne âgée et à envisager des réponses adaptées.

Des exercices pratiques pour développer les capacités d'observation, d'écoute et de communication, notamment dans les situations de tension ou de refus de soins et d'accompagnement.

Des jeux de rôle et mises en situation pour s'entraîner à adopter une posture professionnelle adaptée, à désamorcer les tensions, à ajuster sa communication verbale et non verbale et à réagir face à des comportements agressifs tout en veillant à la sécurité de chacun.

Des ateliers collaboratifs pour réfléchir aux attitudes et aux pratiques favorisant un accompagnement individualisé, respectueux de la dignité de la personne âgée et cohérent au sein de l'équipe.

Des débriefings collectifs pour analyser les situations rencontrées, identifier les réponses les plus pertinentes et dégager des pistes d'amélioration transférables dans les pratiques quotidiennes.

L'élaboration d'un plan d'action individuel permettant à chaque participant d'identifier des ajustements concrets à mettre en œuvre dans sa pratique professionnelle afin de mieux prévenir et gérer les situations d'agressivité et d'améliorer la qualité de l'accompagnement de la personne âgée.



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation diagnostique en début de formation au moyen d'un autositionnement permettant d'identifier les connaissances initiales des participants. Cette évaluation permet d'adapter les échanges et les apports pédagogiques aux besoins du groupe.

Évaluation formative tout au long de la formation à travers les études de cas, mises en situation, analyses de pratiques, exercices d'application et échanges collectifs réalisés sous la supervision du formateur. Ces évaluations permettent de mesurer progressivement l'acquisition des compétences visées.

Évaluation sommative des acquis par un questionnaire de 10 questions portant sur les notions essentielles abordées durant la formation. L'obtention d'un score minimum de 70 % de bonnes réponses est requise pour valider les acquis de la formation.

Évaluation de la satisfaction des participants réalisée en fin de session au moyen d'un questionnaire de satisfaction permettant de recueillir leur appréciation sur les contenus, les méthodes pédagogiques, l'animation et l'atteinte des objectifs.

Évaluation à 6 mois au moyen d'un questionnaire permettant de mesurer la satisfaction des participants, l'application des acquis sur le terrain et l'atteinte des objectifs de la formation.

Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les compétences travaillées et les résultats obtenus aux évaluations