

---

## Programme de Formation

---

# Améliorer la qualité de la relation avec le résident en EHPAD

### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Tout professionnel francophone impliqué dans les soins quotidiens



#### **Objectifs pédagogiques**

Vivre l'expérience sensorielle et motrice des principales déficiences liées au vieillissement afin d'adapter au mieux son attitude et ses pratiques professionnelles

Savoir observer, analyser et comprendre leurs répercussions au quotidien

Favoriser l'empathie du professionnel envers la personne âgée dépendante

Prendre conscience de l'importance de la gestion des émotions dans les interactions avec les résidents

Savoir repérer puis analyser les facteurs de risques de maltraitance et les éléments de bientraitance, au niveau individuel et collectif

Avoir des pistes concrètes pour améliorer ses propres pratiques professionnelles dans chaque acte de soin et mission associée et ainsi limiter la perte de temps tout en améliorant la qualité de l'accompagnement et la qualité de vie au travail

Développer une communication et une relation adaptées avec la personne âgée en tenant compte de ses déficiences et de ses besoins

Mettre l'accent sur la qualité des moments d'accompagnement, tant pour le résident que pour le professionnel

Reconnaître l'importance des interactions positives et bienveillantes.

Identifier les occasions propices pour des échanges significatifs avec les résidents

Améliorer ses modes de communication avec ses collègues et ainsi le travail d'équipe



#### **Description**

**JOUR 1 :**

**Matinée :**

**Accueil, présentations mutuelles, recueil des attentes et présentation du programme de la formation**

**Les besoins spécifiques de la personne âgée et les effets du vieillissement : théorie**

Sur le corps et le système sensoriel

Sur les plans cognitif et psychique

Focus sur plusieurs pathologies fréquentes

. Exemples de maladies dégénératives oculaires



- . Les démences
- . Le syndrome de désadaptation psychomotrice

**Déjeuner : prise du repas avec le simulateur de vieillissement : se nourrir et être nourri :** prendre conscience, ressentir, proposer, agir dans une démarche de qualité tout en tenant compte du facteur « temps »

#### **Après-midi :**

##### **La communication : théorie et mises en situation**

Les principes généraux de la communication

Les émotions : percevoir, comprendre et gérer les siennes et celles d'autrui

La communication adaptée et la cohésion d'équipe

La communication avec la personne âgée plus ou moins dépendante, point central d'une démarche bientraitante

- . Particularités à prendre en compte, avec et sans pathologie de type démence
- . Recommandations pour éviter ou remédier aux difficultés rencontrées : diverses techniques de communication verbale et non-verbale

**Les difficultés du quotidien d'une personne âgée :** utilisation du simulateur de vieillissement dans des mises en situation les reproduisant suivies d'analyse des ressentis de chacun, des besoins spécifiques émergents, des pratiques professionnelles habituelles et déduction de pistes d'amélioration possibles.

#### **JOUR 2 :**

##### **Matinée :**

##### **La bientraitance : théorie et pratique avec exploitation des éléments recueillis le Jour 1**

Etre acteur de la bientraitance en développant des attitudes et pratiques adaptées dans les actes du quotidien

- . Facteurs de risque de situation et de comportements inadaptés en lien avec les professionnels, l'institution, les résidents et leur entourage
- . Réflexion autour des difficultés fréquemment rencontrées
- . Pistes d'actions concrètes de pratiques bientraitantes auprès de la personne accueillie au cours des moments-clés : lever, toilette, habillage, transferts, installation au fauteuil roulant, déplacements, repas, coucher, installation au lit, gestion de troubles du comportement, etc.

##### **Le facteur « temps » : théorie avec exploitation des éléments recueillis le Jour 1**

Notions de temps « perdu », temps « gagné », qualité du temps, qualité de la relation, qualité du soin, place du temps dans les soins

Repérage des « pertes » de temps estimées au quotidien et analyse des causes potentielles, des circonstances, des conséquences

Focus sur les transmissions écrites

#### **Après-midi :**

##### **Le facteur « temps »**

Pratique avec exploitation des éléments recueillis le Jour 1 (avec mise à disposition d'un lit médicalisé, d'un fauteuil roulant manuel standard, d'un fauteuil roulant de confort et d matériel de manutention)

Pistes d'actions concrètes d'amélioration de la gestion du temps et de la qualité des actes de soins pratiqués auprès de la personne accueillie : lever, toilette, habillage, transferts, installation au fauteuil roulant, déplacements, repas, coucher, installation au lit, gestion de troubles du comportement, etc.

### **Conclusion et retour d'expérience :**

Echanges sur les apports personnels et collectifs de la formation

Elaboration d'un plan d'action pour intégrer les pratiques relationnelles au quotidien.

### **Prérequis**

Sans objet

### **Modalités pédagogiques**

La formation s'appuiera sur une approche pédagogique active, visant à enrichir la compréhension des concepts théoriques tout en encourageant l'échange d'expériences et de perspectives.

Les participants travailleront en petits et grands groupes, avec des moments dédiés aux discussions. Ils analyseront des situations concrètes qu'ils ont vécues, s'engageront dans des réflexions individuelles et collectives, et partageront leurs bonnes pratiques.

De plus, un simulateur de vieillissement sera utilisé notamment durant le temps du repas, permettant à tous les stagiaires d'expérimenter les défis sensoriels et émotionnels auxquels sont confrontées les personnes âgées. Cette expérience immersive aidera à développer une compréhension plus profonde des dynamiques relationnelles lors des soins, renforçant ainsi l'empathie et la qualité de l'accompagnement auprès des résidents.

### **Moyens et supports pédagogiques**

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc  
Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos  
Mise à disposition de 12 simulateurs de vieillesse  
Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet  
Mise à disposition par le client : un lit médicalisé, un fauteuil roulant manuel standard, un fauteuil roulant de confort et du matériel de manutention

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter  
Questionnaire d'évaluation, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite une note minimum de 13/20.  
Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisées sous la responsabilité du formateur