

---

# Programme de Formation

---

## Initiation au rôle de Référent Bientraitance

---

### Organisation

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Professionnels du secteur social, médico-social ou de celui de la santé, Référents qualité du secteur social, médico-social ou de celui de la santé, Référents bientraitance du secteur social, médico-social ou de celui de la santé, Formateurs et dirigeants d'organismes de formation intervenant régulièrement pour le secteur social et médico-social.



#### **Objectifs pédagogiques**

Maîtriser le cadre réglementaire de la Bientraitance et la prévention de la maltraitance

Maîtriser les recommandations de bonnes pratiques de l'HAS ainsi que le cadre juridique.

Utiliser les méthodes et les outils liés à la maîtrise liés au rôle de Référent Bientraitance dans son service

Acquérir les outils nécessaires pour promouvoir et aider à la promotion de la culture de la bientraitance basée sur l'empathie et le respect de l'autre,

Présenter le dispositif sur la bientraitance de son établissement ou service, et animer la culture de la bientraitance.

Installer une démarche de bientraitance dans l'établissement et mettre en place les conditions de diffusion de la bientraitance dans l'établissement.

Animer la culture de la bientraitance,

Améliorer la qualité des prestations et la satisfaction des personnes accueillies.



#### **Description**

##### **Le cadre réglementaire**

Le code pénal

Le code de l'action sociale et des familles

Le rôle de l'ARS dans la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance

Le cadre de l'évaluation externe

##### **Le cadre de la maltraitance, le concept de bientraitance et la prévention de la maltraitance**

La lutte contre la maltraitance : définitions, indentifications, sanctions, conduite à tenir

Le développement de la bientraitance : le respect du droit des usagers, des résidents

Les outils réglementaires, les procédures liées au développement de la bientraitance

La prévention de la maltraitance : les outils et sa mise en œuvre

##### **Les recommandations de l'ANESM et de la HAS**

Les recommandations de l'HAS : Éthique ; Bientraitance

Guide de la HAS : Bientraitance et outils

##### **Le référent bientraitance**

Son rôle, ses missions, sa fiche de fonction

Ses actions

Ses responsabilités

Ses outils pour animer la culture de la bientraitance, pour communiquer efficacement avec toutes les parties prenantes, pour adapter une démarche pédagogique efficace

### **Prérequis**

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)

Justifier d'un an d'expérience minimum dans les secteurs social et médico-social ou sanitaire acquise au cours des 5 dernières années.

### **Modalités pédagogiques**

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges

Analyse de situations cliniques vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

### **Moyens et supports pédagogiques**

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Evaluation formative au long cours de la formation par le biais de mise en situation, de cas pratiques