

---

# Programme de Formation

---

## La bienveillance

---

### Organisation

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Tous les professionnels de structures en relation avec des personnes âgées et/ou en situation de handicap



#### **Objectifs pédagogiques**

Définir le « prendre soin »

Identifier les comportements "à risques" dans la relation avec le résident

Savoir adapter son comportement aux personnes et aux situations

Pratiquer l'empathie

Développer son savoir être et savoir faire spécifiques de la bienveillance



#### **Description**

##### **JOUR 1**

##### **Qu'est-ce que : « Prendre soin » ?**

Réflexion collective – Prise de conscience

Recevoir des soins, être objet de soins ou être (reconnaissance et considération)

Définition et valeurs communes

Travail de réalisation d'une grille d'auto analyse des pratiques

##### **Prendre le temps d'être et... de faire**

Prendre en compte la force de la communication non verbale

Etre attentif aux mots qui causent des maux

Jeux de rôle

Travail en sous-groupes

##### **Mises en situation / Analyse des pratiques**

Familiarité et manque de respect

L'intimité, dignité et estime de soi

Le respect des rythmes et des valeurs du résident

Les « barrières psychologiques » de protection

##### **Comment être bienveillant ?**

La prise de contact le matin

Les échanges / le respect du rythme de la personne

Faire de la toilette un moment d'échange : une main active, une main relationnelle  
Les temps de repas

**La vie en institution : conséquences pour la personne accompagnée**

Le temps du quotidien : les repas, le rapport au corps, les rapports à l'espace et aux objets

Désir de vie et sexualité

La vie en collectivité : situation de dépendance

La vie en groupe : partage

Le rapport au temps

**La relation avec la personne accompagnée**

La personne agressive

L'agressivité : mode de communication et d'expression

- du refus (du collectif, de l'anonymat...)

- de la revendication de liberté

- de santé (désir de vivre..)

**JOUR 2**

**Comprendre et décrypter les comportements et attitudes d'une personne qui ne s'exprime pas ou plus**

Développer sa capacité à observer

Commenter ce qui est observé et le chercher à le valider avec le résident

Le geste et le mouvement dans le soin relationnel

Le corps et l'espace

Les apports de la proxémique

Etudes de cas concrets – témoignages de situations vécues

**La mise en place d'une relation de confiance**

Le respect et la place de chacun

Observer, comprendre, agir

Etre en « soins » relationnels tout au long de la journée

Le travail d'équipe comme ressource

**Communication et accompagnement**

Ecoute active et communication soignante

Soin relationnel et accompagnement des personnes âgées : être en relationnel tout au long de la journée

**Les formes de maltraitance**

La maltraitance physique

La maltraitance psychique ou moral

La maltraitance matérielle

La maltraitance médicale et médicamenteuse

La négligence passive et active

La privation/la violation des droits

**De la bientraitance à la bienveillance**

Pratiquer l'empathie – être attentif aux « filtres » de nos perceptions et valeurs

Définir des valeurs communes

### **Renforcer la compréhension du travail en équipe et du rôle de l'institution dans la promotion de la bienveillance et du respect des résidents**

Importance de la collaboration et de la communication au sein de l'équipe multidisciplinaire  
 Promotion d'une culture organisationnelle basée sur la bienveillance, le respect et l'empathie  
 Sensibilisation aux politiques et procédures institutionnelles visant à garantir la sécurité, le bien-être et la dignité des résidents  
 Encouragement du soutien entre les membres de l'équipe  
 Exploration des moyens de résolution des conflits interpersonnels de manière constructive et respectueuse  
 Intégration des valeurs éthiques et professionnelles dans la pratique quotidienne au sein de l'institution

### **Prérequis**

Sans prérequis

### **Modalités pédagogiques**

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

**Exercice Pratique** : Partage en binômes, puis partage en grand groupe, chacune présentant son binôme. Réflexions et échanges sur la façon de parler de quelqu'un, sur le ressenti du fait d'entendre parler de soi.

Mise en lien avec les transmissions soignantes.

Mise en lien avec la communication au sein de l'établissement entre collègues.

Identification du "Prendre soin"

**Les valeurs - réflexions collectives sur le prendre soin**. A partir des valeurs individuelles de chaque participantes, définition de cinq valeurs professionnelles en sous-groupes.

Objectif : Définir des valeurs communes

**Travaux à partir d'un Puzzle** : Répartition en binômes et reconstitution d'un puzzle. Apprendre à travailler ensemble et à communiquer en équipe.

**L'écoute active - Exercice pratique** : Le bâton de parole. Identification d'une communication active, et d'un questionnement respectueux en grand groupe.

**Communication verbale -Travaux en deux étapes** : Mise en avant du décalage entre ce qui est dit et ce qui est compris Mise en évidence de la "responsabilité" du récepteur, et de l'individualité de compréhension de chaque récepteur. Techniques de communications bienveillantes pour une communication empathique et bienveillante

**Communication non- verbale -Jeu de mime** : Mise en évidence de la part importante de la communication non-verbale. Travail sur l'importance des messages passés aux résidents et aux collègues, par le positionnement du corps, l'attitude, les mimiques, ...

**Prendre le temps d'être et de faire - Exercice pratique** : Compréhension du fait de comprendre nos réactions par rapport à l'état dans lequel on est. Identifier et adapter son comportement pour avoir toujours un comportement professionnel, quel que soit ce qui se passe en nous.

**Observer, comprendre, agir - Exercice pratique** : Dessin de la main, qui je suis dans l'instant. Laisser venir son sens intuitif au vu des dessins des mains, poser un mot sur chaque dessin. Identifier les ressources posées par les autres participants sur son propre dessin.

### **Moyens et supports pédagogiques**

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc



### ***Modalités d'évaluation et de suivi***

Quizz de fin de formation - Partage autour des questions du quizz : Intimité, dignité, respect, maltraitance, agressivité, communication