

Programme de Formation

DENDREO - Applicatif de gestion d'un centre de formation

Organisation

Durée : 49 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

toute personne devant utiliser et administrer l'applicatif DENDREO



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- configurer Dendreo en fonction de son propre organisme ;
- créer et gérer des actions de formation du devis à la facturation ;
- assurer le suivi administratif, pédagogique et financier des stagiaires ;
- exploiter les portails et automatisations offertes par le logiciel ;
- générer et archiver toutes les preuves nécessaires à la conformité qualité ;
- utiliser les exports et tableaux de bord pour piloter l'activité ;
- travailler en autonomie complète dans l'environnement Dendreo.



Description

- 1** **Prise en main & paramétrage**
 - Navigation, droits utilisateurs, structure du compte
 - Configuration du CRM (entreprises, contacts, catégories)
- 2** **Gestion administrative & pédagogique**
 - Création du catalogue et des sessions
 - Planification, gestion des salles et formateurs
 - Inscriptions et suivi des stagiaires
 - Émargements, évaluations, certificats, portails stagiaires/formateurs/entreprises
- 3** **Gestion commerciale & financière**
 - Pipeline commercial, devis, contrats, catalogue public
 - Facturation (entreprises, particuliers, OPCO), relances
 - Exports comptables, suivi des paiements
- 4** **Documents, qualité & conformité**
 - Modèles, signature électronique, GED, archivage sécurisé
 - Traçabilité, indicateurs qualité, préparation audit Qualiopi
- 5** **Reporting & optimisation**
 - Tableaux de bord, extraction de données
 - Intégrations (comptabilité, LMS, automatisations)
 - Études de cas réels : du prospect au bilan pédagogique

Un fil conducteur accompagne l'ensemble : création et gestion complète d'un dossier de formation réel.



Prérequis



Aucun



Modalités pédagogiques

formation en présentiel



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

cas pratiques au long cours et mise en situation finale sur un dossier complet en autonomie