Programme de Formation

La bienveillance dans l'accompagnement des personnes vulnérables

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire

Objectifs pédagogiques

Définir les concepts clés de malveillance, maltraitance, bienveillance et bientraitance

Identifier les facteurs personnels et professionnels pouvant générer de la malveillance

Repérer ses propres réactions et émotions dans des situations à risque

Appliquer les 10 points essentiels pour être bienveillant dans sa pratique quotidienne

Détecter les comportements malveillants ou maltraitants chez soi, chez les collègues ou chez les bénéficiaires

Mettre en place des actions adaptées face à des situations de maltraitance

Développer un plan personnel pour maintenir la bientraitance Intégrer les apprentissages dans sa pratique

Description

Jour 1 – Matinée

Accueil et présentation

Introduction de la formation et de ses objectifs

Quiz de connaissance initial pour identifier le niveau des participants

Présentation du déroulé et des règles de participation

Définitions et expériences personnelles

Clarification des notions de malveillance, maltraitance, bienveillance et bientraitance

Partage des expériences vécues et discussion en groupe

Facteurs déclencheurs de malveillance

Identification des situations professionnelles ou personnelles favorisant la malveillance

Mise en commun des ressentis et des signaux d'alerte internes

Bienveillance envers soi-même

Prise de conscience de ses propres émotions, limites et besoins

Exploration de stratégies concrètes pour cultiver la bienveillance envers soi

Jour 1 – Après-midi

Identifier ses moments de malveillance/maltraitance

Analyse des situations vécues par les participants

Réflexion sur les alternatives et actions correctives possibles

Les 10 points essentiels pour être bienveillant

Présentation et expérimentation des 10 points clés : écoute, empathie, patience, respect, attention aux gestes et mots, gestion émotionnelle, régulation du stress, coopération, accueil des besoins, présence consciente

Jeux de rôle et mises en situation pratiques

Synthèse de la journée Retour sur les apprentissages

Partage des points forts et des axes d'amélioration individuels et collectifs

Jour 2 – Matinée

Repérer les situations à risque chez soi et chez les autres

Identification des signaux de malveillance ou maltraitance

Observation et échanges sur des mises en situation professionnelles

Actions en cas de maltraitance/malveillance

Étude de cas et protocole d'action adapté

Définition des bonnes pratiques et des actions à mettre en place dans l'établissement

Identifier ses besoins pour être bienveillant

Auto-évaluation et définition des besoins personnels et professionnels pour soutenir la bientraitance

Réflexion sur les moyens de se mettre en conditions optimales (repos, alimentation, relaxation…)

Jour 2 – Après-midi

Mise en conditions de la bientraitance

Exercices pratiques : relaxation, cohérence cardiaque, centrage et auto-hypnose

Travail sur la conscience corporelle et la gestion émotionnelle

Synthèse et plan d'action personnel

Élaboration d'un plan d'action concret et personnalisé pour intégrer la bientraitance dans la pratique quotidienne

Partage volontaire et feedback du groupe

Prérequis

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)

Modalités pédagogiques

Cette formation privilégie une approche résolument interactive et participative, favorisant l'implication active des participants tout au long du parcours. Chaque séquence est conçue pour favoriser la compréhension des apports théoriques, l'analyse des pratiques professionnelles et la construction collective de solutions directement transférables sur le terrain.

Afin de maintenir l'engagement et de stimuler les échanges, les contenus sont abordés au travers de méthodes variées et interactives : études de cas, mises en situation, quiz, jeux pédagogiques, analyses de situations réelles, travaux pratiques en ateliers et exercices d'application. Ces activités permettent à chacun d'expérimenter concrètement les notions abordées et de renforcer l'acquisition des compétences.

Les participants sont régulièrement invités à partager leurs expériences, confronter leurs points de vue et enrichir leurs réflexions lors de travaux individuels et collectifs, menés en petits ou grands groupes. Des temps d'échanges, de restitution et de débriefing favorisent la mutualisation des bonnes pratiques et l'intelligence collective.

L'alternance entre apports théoriques, ateliers collaboratifs, réflexions guidées et analyses de situations professionnelles permet de maintenir une dynamique de groupe positive et propice aux apprentissages. Cette approche favorise une appropriation durable des contenus et encourage une mise en œuvre immédiate dans les pratiques professionnelles.

Apprendre en participant, progresser en expérimentant et s'enrichir grâce au partage d'expériences : telle est la philosophie de cette formation.

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation diagnostique en début de formation au moyen d'un autopositionnement permettant d'identifier les connaissances initiales des participants. Cette évaluation permet d'adapter les échanges et les apports pédagogiques aux besoins du groupe.

Évaluation formative tout au long de la formation à travers les études de cas, mises en situation, analyses de pratiques, exercices d'application et échanges collectifs réalisés sous la supervision du formateur. Ces évaluations permettent de mesurer progressivement l'acquisition des compétences visées.

Évaluation sommative des acquis par un questionnaire de 10 questions portant sur les notions essentielles abordées durant la formation. L'obtention d'un score minimum de 70 % de bonnes réponses est requise pour valider les acquis de la formation.

Évaluation de la satisfaction des participants réalisée en fin de session au moyen d'un questionnaire de satisfaction permettant de recueillir leur appréciation sur les contenus, les méthodes pédagogiques, l'animation et l'atteinte des objectifs.

Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les compétences travaillées et les résultats obtenus aux évaluations