
Programme de Formation

Produits, matériels et techniques d'entretien et de nettoyage des locaux

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout professionnel francophone impliqué dans le nettoyage de locaux



Objectifs pédagogiques

Permettre de comprendre les risques microbiens, la bonne utilisation des produits et du matériel, conduite à tenir en cas d'épidémie. Faire comprendre et appliquer les règles à respecter : tenue de travail, interdiction du téléphone personnel, liste des tâches à effectuer avec temps imparti, respect des techniques de nettoyage et du protocole, Contrôle et traçabilité des tâches réalisées, entretien et rangement du matériel.



Description

Choix des produits en fonction du support et des souillures

Les produits ménagers pour les nettoyages courants

Les produits réservés au circuit professionnel pour les nettoyages spécialisés

La Fiche de Données de Sécurité (FDS)

Classification des produits par type d'utilisation

Les zones à faible risque : produits de protection des sols (résines, cires, émulsions auto-lustrantes ou auto-brillantes, les détergents-protecteurs...)

Les zones à risques : détergents biodégradables,

Les zones à risques de biocontamination : désinfectants

Nettoyant pour vitres

Les supports particuliers : détartrant pour WC, désodorisants, dépoussiérants, lustrants pour le mobilier

Les mesures de prévention pour la manipulation de ces produits

Les consignes de sécurité

Mélange de plusieurs produits

Respecter des dosages et des modes opératoires

Le stockage des produits

Les matériels de nettoyage des locaux

Le nettoyage des surfaces vitrées

Le nettoyage des sols et les différents revêtements de sol



- . Carrelage vitrifié, carrelage non vitrifié, carrelage autre
- . Revêtement thermoplastique à couche PVC, revêtement thermoplastique à dalle homogène, linoléum
- . Revêtement textile
- . Planchers bois

Les matériels utilisés

- . Les accessoires manuels (balais de lavage, lavettes et chiffonnettes, raclettes, pelle, support à sac poubelle, seaux de lavage des sols, seaux de lavage des surfaces, bacs de stockage des produits et des consommables)
- . Les chariots de ménage adaptés aux besoins (transport de matériel, lavage des sols, collecte des déchets)
- . Les machines (aspirateurs, monobrosses, autolaveuses qui combinent l'action mécanique de la monobrosse, l'aspiration des eaux sales en continu + utilisation monobrosse + autolaveuse...)
- . Les matériels de préhension adaptés
- . La collecte des déchets (conteneurs et sacs poubelles)

Les équipements de protection individuelle du personnel de nettoyage de locaux

Risques de brûlure cutanée ou d'intoxication (risques chimiques)

Risques de chute de plain-pied lors de la circulation dans les locaux

Risques de contact avec l'électricité

Risques liés à l'utilisation de certains moyens mécaniques de nettoyage

Les équipements de protection individuels (EPI ou E.P.I)

Vêtements de travail (blouse, combinaison ...)

Gants de protection

Lunettes de sécurité

Chaussures de protection avec des semelles anti-dérapantes et une coque de protection

Masque de protection des voies respiratoires

Les techniques et méthodes de nettoyage pour assurer la propreté des locaux

La gestion des poussières

Le traitement des salissures

L'entretien des surfaces verticales

L'entretien des surfaces vitrées

La spécificité des sols spécifiques et protégés

La mécanisation de certains travaux d'entretien

Le nettoyage des surfaces "thermoplastiques" à couche PVC et carrelage

Organisation, planification et entretien

La préparation et la planification du matériel et des produits

La périodicité d'intervention d'entretien

La maintenance et l'entretien du matériel spécifique

Prérequis

Sans objet



Modalités pédagogiques

Une pédagogie active est mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorise la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier en petit et grand groupe et temps d'échanges/restitution

Analyse de situations par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Un quiz de 10 questions, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses