
Programme de Formation

Communiquer avec les familles et construire un partenariat éducatif autour de l'enfant

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels de la petite enfance accompagnant les jeunes enfants et amenés à communiquer régulièrement avec leurs familles



Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux de la communication dans la relation avec les familles.

Identifier les facteurs facilitants ou freinant la construction d'une relation de confiance.

Adopter une posture professionnelle favorisant l'écoute et la coopération.

Développer une communication adaptée aux différentes situations rencontrées.

Prévenir les incompréhensions, tensions et conflits avec les familles.

Renforcer le partenariat éducatif au service du bien-être et du développement de l'enfant.

Mettre en œuvre des outils concrets favorisant les échanges et l'implication des familles



Description

Comprendre la relation et communiquer efficacement

Évolution de la place des familles dans les modes d'accueil

Les principes de coéducation et de compréhension des rôles

La notion de confiance dans la relation professionnelle

Les effets des représentations, préjugés et suppositions

La place de l'enfant comme point de convergence entre les adultes

Réflexion collective autour des situations rencontrées dans les pratiques professionnelles.

Comprendre les émotions et les filtres de communication

Diversité des modèles familiaux et des parcours de vie.

Les émotions parentales lors de la séparation et de l'accueil

Les cadres de référence : valeurs, expériences, habitudes et croyances

Les filtres de communication : sélection, interprétation et généralisation

La différence entre observation objective et jugement

Analyse de situations illustrant des incompréhensions entre professionnels et familles.



Adopter une posture facilitant le dialogue

Les composantes de la communication interpersonnelle.

Le verbal, le non verbal et le para verbal

Les attitudes facilitantes et les attitudes obstacles

L'écoute active

La reformulation : reflet, clarification et synthèse

L'empathie et la reconnaissance des émotions

La posture professionnelle : disponibilité, distance et limites

Exercices d'entraînement à une communication favorisant le dialogue.

Les transmissions comme outil de continuité éducative

Les fonctions des transmissions

Les informations essentielles et les informations secondaires

La méthode « FCRS »

La confidentialité et la discrétion professionnelle

Les limites des transmissions rapides ou réalisées dans un espace peu adapté

Analyse de pratiques autour des accueils du matin et des départs.

Aborder un sujet délicat et prévenir les tensions

Les principales sources d'incompréhension

Les mécanismes d'escalade émotionnelle

La distinction entre accueillir une émotion et reconnaître une erreur

Les étapes d'un échange difficile

Les limites professionnelles et le recours au responsable ou à l'équipe

Techniques de communication favorisant l'apaisement et la recherche de solutions.

Études de cas et mises en situation.

Construire des outils de partenariat avec les familles

Les différents supports de communication avec les familles.

Les critères de choix d'un outil

La vigilance concernant la surcharge d'informations et l'usage des outils numériques

Conception d'un outil de communication

Echanges sur les outils élaborés

Transfert dans la pratique professionnelle

Bilan des apprentissages

Identification d'une pratique à améliorer

Formaliser une action concrète

Prévoir les conditions de mise en œuvre

Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

La formation s'appuie sur une pédagogie active, expérientielle et participative favorisant l'analyse des pratiques professionnelles et le développement de compétences relationnelles directement mobilisables auprès des familles.

Les méthodes pédagogiques alternent :

- Apports théoriques sur la coéducation, la communication et les relations avec les familles.
- Réflexions collectives à partir des expériences des participants.
- Analyse de situations professionnelles vécues.
- Études de cas et résolution de problématiques concrètes.
- Exercices d'écoute active, de reformulation et de communication bienveillante.
- Jeux de rôle autour des transmissions et des situations sensibles.
- Travaux en sous-groupes sur les outils et dispositifs favorisant la participation des familles.
- Analyse des pratiques professionnelles.
- Construction d'outils directement transférables dans les structures.

Cette démarche permet aux participants d'améliorer leur aisance relationnelle et de renforcer leur capacité à construire des relations de confiance et de coopération avec les familles



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation diagnostique en début de formation par autositionnement
- Évaluation formative tout au long de la formation au travers d'exercices, d'études de cas, de mises en situation et d'échanges avec le formateur
- Évaluation sommative des acquis par questionnaire d'une durée de 15 à 30 mn
- Évaluation de la satisfaction des participants en fin de formation.
- Évaluation à 6 mois portant sur l'application des acquis et l'atteinte des objectifs de la formation.
- Remise d'une attestation de fin de formation