Programme de Formation

Devenir Référent Bientraitance

Organisation

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Professionnels francophones du secteur social, médico-social ou de celui de la santé, Référents qualité du secteur social, médico-social ou de celui de la santé, Référents bientraitance du secteur social, médico-social ou de celui de la santé, Formateurs et dirigeants d'organismes de formation intervenant régulièrement pour le secteur social et médico-social.

Objectifs pédagogiques

Identifier les missions et responsabilités du référent bientraitance au sein de l'organisation

Situer son rôle en articulation avec la direction, les équipes et les partenaires internes

Contribuer activement au développement d'une culture partagée de la bientraitance

Agir en faveur de la qualité de l'accompagnement des usagers et de la qualité de vie au travail des professionnels

Description

Jour 1 – Les fondamentaux de la bientraitance en ESSMS

- Définition et distinction des notions : bientraitance, maltraitance, négligence, violences
- Cadre réglementaire et évolutions des référentiels (HAS V2025)
- Enjeux éthiques, relationnels et organisationnels
- Place de la bientraitance dans la démarche qualité et le respect des droits des usagers

Jour 2 – Le rôle et la posture du référent bientraitance

- Missions, périmètre d'intervention et positionnement transversal
- Relations avec la direction, les équipes pluridisciplinaires et les représentants des usagers
- Posture professionnelle : écoute, neutralité, discrétion, crédibilité
- Analyse de situations concrètes : limites et responsabilités du référent

Jour 3 – Structurer et outiller la démarche de prévention

- Repérage des situations à risque et identification des signaux faibles
- Organisation d'une veille interne et modalités de traitement des situations sensibles
- Outils mobilisables : diagnostics, analyses de pratiques, espaces d'échanges, actions de sensibilisation
- Dispositifs internes : chartes, outils participatifs, accompagnement individualisé

Jour 4 – Animer et pérenniser une culture de bientraitance

- Méthodes pour sensibiliser et mobiliser les équipes
- Accompagnement du changement par une approche pédagogique et non prescriptive
- Intégration de la bientraitance dans les projets de service et la démarche qualité

- Construction d'une première action concrète à déployer dans son établissement

Prérequis

Avoir minimum 1 an d'expérience dans le secteur social ou médico-social ou sanitaire acquise au cours des 5 dernières années
Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP - BEP)

Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet

Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Un quiz de 50 questions, d'une durée de 30 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses.

Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisées sous la responsabilité du formateur