
Programme de Formation

Les écrits professionnels

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout professionnel francophone souhaitant développer ses compétences rédactionnelles selon sa fonction



Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux de l'écriture dans le contexte du travail

Comprendre les objectifs de l'écrit et les attentes du destinataire

S'interroger sur son rapport au rédactionnel

Être plus à l'aise avec les écrits

Perfectionner la qualité de ses écrits avec des méthodes et des outils

Améliorer le suivi de la prise en charge dans une logique de qualité



Description

JOUR 1

Le positionnement face à l'écriture

Analyse des différents rapports à l'écriture

Repérage des difficultés rencontrées lors de cette activité

Présentation des techniques pour surmonter les contraintes

. Les critères d'un écrit professionnel réussi

. Rappel des principes de la communication et les caractéristiques de la communication écrite

Travail sur la neutralité d'une réalité à transmettre

. Eviter la subjectivité au profit de la transmission objective

De la langue familière à la langue au travail

L'écrit et l'action

L'écrit comme outil de communication, transmission et circulation de l'information au cœur de la vie de l'établissement

. Les comportements professionnels de lecture : s'adapter à son lecteur

L'écrit et la prise en charge des usagers

. Une écriture précise, objective et respectueuse

Le rôle et la forme des différents types d'écrits

. Les règles générales de la rédaction

JOUR 2



Le formalisme des écrits professionnels et les règles applicables

Quelles règles en lien avec le respect des droits des usagers

. Les 6 fonctions de la communication

Quelles règles en terme de forme et contenu

. Les clés de la réussite d'un écrit

. Les 6 facteurs de la communication

La loi de 2002, le droit d'accès de l'utilisateur, des familles, des partenaires, etc...



Prérequis

Sans objet



Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier et temps d'échanges/restitution

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Un quiz de 10 questions, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses.

Évaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisés sous la responsabilité du formateur