
Programme de Formation

Mieux comprendre l'agressivité chez la personne âgée pour mieux accompagner

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout personnel francophone exerçant en milieu gériatrique



Objectifs pédagogiques

Identifier les mécanismes de l'agressivité, ses manifestations et ses évolutions chez la personne âgée,

Disposer des outils et méthodes d'analyse pour savoir identifier les situations à risque

Acquérir des techniques de communication pour désamorcer et gérer une situation agressive



Description

JOUR 1

Rappel des fondamentaux sur les besoins des résidents

La prise en charge et les droits et devoirs des professionnels

Définir les notions d'agressivité, de violence, d'incivilité, d'agression...

Connaître le cadre légal d'une agression

Appréhender les causes, les mécanismes et les conséquences de la violence

Savoir distinguer l'agressivité situationnelle, de l'agressivité comportementale

JOUR 2

Les différentes attitudes possibles et leurs conséquences sur les mécanismes de l'agressivité et de la violence

Maîtriser sa propre agressivité

Connaître les fondamentaux de la communication

Adapter sa posture et adopter une distance relationnelle et émotionnelle

Travailler sa posture professionnelle afin de prévenir l'agressivité

Adopter les techniques relationnelles de gestion de l'agressivité

Maîtriser ses émotions et son stress en situation agressive



Prérequis

Sans objet





Modalités pédagogiques

Une pédagogie active est mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorise la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier en petit et grand groupe et temps d'échanges/restitution

Analyse de situations par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet



Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Un quiz de 10 questions, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses.

Évaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisées sous la responsabilité du formateur