Programme de Formation

Utiliser les outils de la PNL pour mieux communiquer

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Toute personne francophone souhaitant acquérir des outils et méthodes pour mieux communiquer

Objectifs pédagogiques

Comprendre le modèle PNL
Synchroniser sa communication à celle de son interlocuteur
Acquérir les méthodes d'écoute
Développer l'art de communiquer et son assertivité

Description

La découverte du modèle PNL
Les représentations mentales - l'étude de la subjectivité et des automatismes
Comprendre les croyances personnelles et leurs conséquences sur les comportements
Découvrir une nouvelle façon de regarder le monde et la vie

La fixation des objectifs
Définir des objectifs réalistes et pertinents
L'objectif une clé de réussite de la communication

La synchronisation
Comprendre l'intérêt de la synchronisation dans la relation
Connaitre les différentes formes de synchronisation en utilisant la PNL
Acquérir les compétences pour une synchronisation naturelle

L'écoute
Comprendre son interlocuteur
Développer l'écoute active
L'art de recueillir des informations précises et précieuses

La mobilisation des ressources internes
Prendre conscience de ses croyances limitantes
Savoir être dans un état positif
Pratiquer l'ancrage des ressources

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Une pédagogie active est mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorise la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier en petit et grand groupe et temps d'échanges/restitution

Analyse de situations par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet

Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisées sous la responsabilité du formateur