Programme de Formation

Les transmissions ciblées au service de la qualité et de la continuité des soins

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Professionnels francophones du secteur social, médico-social et sanitaire

Objectifs pédagogiques

Appréhender l'importance des transmissions ciblées dans la continuité et la sécurité des soins

Identifier les transmissions ciblées comme un outil central permettant de préserver, structurer et partager les informations essentielles au sein de l'équipe soignante

Comprendre le mécanisme des transmissions ciblées

Rédiger des transmissions ciblées pertinentes

Contribuer efficacement à la continuité des soins, en adaptant leurs transmissions aux situations rencontrées

Description

JOUR 1 – Enjeux, cadre et principes

Séquence 1 :

Importance et enjeux des transmissions

- Rôle des transmissions dans :
  - La continuité des soins
  - La sécurité des patients
  - La coordination des équipes

Enjeux médico-légaux

- Références réglementaires :
  - Article R. 4311-1 : organisation et réalisation des soins
  - Article R. 4311-2 : recueil et transmission des informations
  - Article R. 4311-3 : gestion du dossier patient
  - Article R. 4312-28 : constitution du dossier de soins

Fonctions des transmissions

- Surveillance du patient/résident
- Alerte de l'équipe
- Suivi de l'évolution de l'état de santé

Public cible des transmissions

- Pour les soignants : coordination et sécurisation des pratiques
- Pour le patient : continuité et qualité des soins
- Pour l'établissement : traçabilité et gestion des risques

Séquence 2 : Typologie des transmissions

- Transmissions narratives :
  - Caractéristiques
  - Avantages / limites
- Transmissions orales :
  - Rôle dans la continuité
  - Risques de perte d'information
- Limites des transmissions non structurées

Séquence 3 :

Principe des transmissions ciblées

- Définition des transmissions ciblées
- Notion de cible et macro-cible
- Critères d'une cible pertinente :
  - Précision
  - Concision
  - Clarté

Exemples de cibles

- Symptômes
- Réactions physiologiques
- Réactions psychologiques
- Cibles fréquentes en gériatrie

Informations non ciblées

- Jugements de valeur
- Interprétations non objectivées
- Diagnostics

Séquence 4 : Processus des transmissions ciblées

- Ouverture d'une transmission
- Suivi de la cible
- Clôture

Outils

- Diagramme de soins infirmiers
- Organisation du dossier patient

JOUR 2 – Maîtrise du DAR et continuité des soins

Séquence 5 : Structure DAR

- Données (D)
  - Données chiffrées
  - Données cliniques
  - Données subjectives
- Actions (A)
  - Actions réalisées par le soignant
  - Actions déléguées / transmises
  - Actions à prévoir
- Résultats (R)
  - Observation des effets
  - Evolution de l'état de santé
  - Réévaluation

Séquence 6 : Qualité des transmissions et continuité des soins

- Critères de qualité :

- Précision
- Traçabilité
- Objectivité

- Lien avec le raisonnement clinique
- Impact sur la continuité des soins :
  - Coordination interprofessionnelle
  - Prévention des ruptures

Séquence 7 : Transmissions et situations à risque

- Situations nécessitant une vigilance :
  - Dégradation de l'état
  - Douleur
  - Troubles du comportement
  - Risques (chute, iatrogénie…)
- Rôle des transmissions dans :
  - L'alerte
  - La prise de décision
  - La continuité jour/nuit

Séquence 8 : Amélioration des pratiques

- Analyse de transmissions existantes
- Identification des écarts
- Harmonisation des pratiques
- Mise en place de repères communs
-

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

La formation s'appuie sur une pédagogie active qui favorise l'engagement et la participation des stagiaires. Cette approche permet aux participants de s'impliquer pleinement dans leur apprentissage, en les incitant à réfléchir, échanger et collaborer tout au long des sessions. L'objectif est de rendre les concepts théoriques plus accessibles et applicables à leur pratique quotidienne.

Dans le cadre de cette pédagogie active, plusieurs méthodes pédagogiques seront mises en œuvre. Les mises en situation : exercice de formulation de cibles basé sur des éléments d'observation concrets, formulation de transmissions ciblées à partir d'études de cas et reformulation de transmissions narratives en transmissions ciblées.

Les participants auront l'occasion de contextualiser les informations en fonction des besoins des patients, ce qui les préparera à la rédaction efficace de transmissions dans leur pratique professionnelle.

Des séances d'analyse et de discussion des transmissions ciblées seront organisées, permettant aux participants d'échanger des points de vue et d'approfondir leur réflexion critique sur les transmissions. Cela favorisera un apprentissage collectif et enrichissant.

Enfin, des travaux en petits et grands groupes offriront un cadre collaboratif où les stagiaires pourront partager leurs expériences et s'entraider. À travers l'analyse de situations cliniques vécues, les participants pourront réfléchir individuellement et collectivement, contribuant ainsi à la mutualisation de bonnes pratiques et à l'enrichissement de leurs compétences. Cette dynamique assurera que les enseignements sont non seulement compris, mais aussi intégrés dans leur pratique quotidienne.

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blancVisionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéosSupport de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet

Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléterUn quiz de 10 questions, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses.Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisés sous la responsabilité du formateur